



# Jaarverslag 2023

## Stichting Itzinya Nederland

januari 2024

Itzinya Nederland wil migranten met een ondernemersachtergrond of ondernemersgeest die een onderneming in Nederland willen starten versterken en ondersteunen. Itzinya Nederland versterkt deze ondernemende nieuwkomers zodat ze hun eigen onderneming kunnen starten, waarbij het doel is dat ze een onderneming starten die niet alleen hen zelf van een inkomen voorziet maar uiteindelijk minimaal 5 arbeidsplaatsen zal creëren. Door Itzinya wordt de kans van het slagen van de onderneming vergroot en de impact van eventueel falen verkleind.

## Inhoud

Inhoud	2
Voorwoord	3
Profiel	3
Bestuur en medewerkers	4
Activiteiten	5
Andere steden	11
Leerervaringen en vooruitblik	11

## Voorwoord

In het najaar van 2020 begon Itzinya als een pilot van een aantal vrijwilligers die samen wilden werken aan de oplossing van een maatschappelijk probleem: nieuwkomers die op het gebied van ondernemerschap niet goed tot hun recht komen en met wat ondersteuning krachtiger als zelfstandig ondernemer in Nederland aan de slag kunnen. Sindsdien heeft Itzinya zich verder ontwikkeld tot een organisatie die continue activiteiten organiseert gericht op ondernemerschap van nieuwkomers. In eerste instantie in Amersfoort en daarna ook in Rotterdam.

Dit is het inhoudelijke jaarverslag over 2023, waarbij ter vergelijking bij de relevante onderdelen ook een vergelijking met de voorgaande periode is opgenomen. De financiële rapportage is gescheiden van de inhoudelijke rapportage.

## Profiel

Met Itzinya richten we ons in Nederland primair op nieuwkomers die een verblijfstatus in Nederland hebben en ervaring hebben met een onderneming in hun land van herkomst of ondernemerstalent hebben.

De slagingskans van startups is gemiddeld genomen niet zo hoog. Ondernemers met een migratieachtergrond hebben bovengemiddeld veel barrières te overwinnen. Hoewel het sommige nieuwkomers lukt om met beperkte ondersteuning een bedrijf te starten hebben veel nieuwkomers waar Itzinya mee in contact komt behoefte aan:

- het uitwerken van een onderbouwd businessmodel en ondernemingsplan
- het opbouwen van een zakelijk netwerk in Nederland
- het begrijpen van de Nederlandse bedrijfscultuur
- het leren kennen van wet- en regelgeving in Nederland

### Activiteiten

Om dit te realiseren voeren we de volgende activiteiten uit:

- Startup Academy: training in een groep en toepassing van het geleerde op het eigen bedrijfsidee, aangevuld met 1:1 coaching

- Community Events: inspirerende avonden waar positieve verhalen worden verteld over migrant-ondernemers die hun leven in Nederland opnieuw opbouwen en ondernemerschap als tool gebruiken, verbinding tussen in Nederland geboren ondernemers en migrant-ondernemers

### **Geografische dekking**

In Amersfoort en Rotterdam worden de activiteiten door Stichting Itzinya Nederland uitgevoerd. Verder is er in 2023 door enkele ondernemers gepoogd om de activiteiten van Itzinya ook in Arnhem op te starten. Daarnaast wordt in Amsterdam door Stichting Road of Hope de Startup Academy activiteit uitgevoerd, dit gebeurt buiten de verantwoordelijkheid van Stichting Itzinya Nederland, maar is wel een initiatief dat ontstaan is vanuit mensen die bij Stichting Itzinya Nederland betrokken zijn.

## **Bestuur en medewerkers**

### **Bestuur**

Het bestuur van Stichting Itzinya Amersfoort bestaat uit:

- dhr. Sem Oosterhoff, Utrecht (voorzitter)
- dhr. Balt Leenman, Wolfheze (secretaris)
- mevr. Willemien Dee, Amersfoort (penningmeester)
- dhr. John van Dijk, Amersfoort (lid)

Het bestuur is onbezoldigd.

### **Medewerkers**

De volgende personen zijn als ZZP-ers verbonden aan Stichting Itzinya Nederland.

In Amersfoort:

- Gertjan van Laar (0,6 fte)
- Tanya Drop (sinds juni 2023 - 0,6 fte)
- Marjon Snel (sinds juni 2023 - 0,2 fte)
- Kenneth Mbendera (sinds oktober 2023 - 0,4 fte)

In Rotterdam:

- Erwin van der Zwaag (0,2 fte)
- Esther Westerkamp (0,2 fte)

Daarnaast is er een groep vrijwilligers actief als facilitator (trainer) of coach. De facilitators faciliteren de trainingen. Hun commitment bestaat uit ongeveer 10 sessies per kwartaal. Een sessie bestaat uit drie uur een avond, plus enkele uren voorbereidingstijd.



*Team Itzinya Amersfoort, januari 2024*

Daarnaast zijn er vrijwilligers als coach actief. De coaches hebben maximaal 7 individuele coachingsessies van 1,5 uur met deelnemers en coachen 3 a 4 deelnemers per jaar.

Zowel de facilitators als de coaches hebben initieel een training gedaan van 2,5 dag (facilitators) of 1,5 dag (coaches) om goed voorbereid te zijn op hun taken.

	<b>Amersfoort</b>	<b>Rotterdam</b>
Facilitators	9	8
Coaches	24	15

## Activiteiten

Om nieuwkomers te helpen bij het starten van een eigen bedrijf maken we gebruik van een stappenprogramma. Onderdeel van dit programma was ook het onderdeel Seed. Seed was onder andere bedoeld als voorportaal voor de Startup Academy. Echter, we hadden dusdanig veel aanmeldingen voor de Startup Academy dat het Seed programma daarvoor niet nodig was. Door Seed niet meer uit te voeren hebben we ons meer kunnen focussen op de andere onderdelen zoals het Build programma wat moet bijdragen aan de zelfvoorzienendheid van Aan de Slag (Itzinya). De programma's die wel uitgevoerd zijn Startup Academy, Build en Community (incl. podcasts).

### Startup Academy

De Startup Academy is een training- en coachingsprogramma. Deelnemers stromen in met een idee voor een bedrijf en hebben na afloop van de training bewijs gevonden dat hun bedrijfsidee kan leiden tot een levensvatbaar bedrijf.

#### Amersfoort

Cohort	Aantal deelnemers
#8 - November 2022 - februari 2023	8
#9 - Maart - juni 2023	13
#10 - Juni - september 2023	14
#11 - Oktober - december 2023	18
#12 en #13 - Januari - maart 2024*	17
<b>Totaal aantal deelnemers</b>	<b>70</b>

\* dit cohort start in januari 2024, de coördinerende werkzaamheden inclusief intake-gesprekken en planning hebben in 2023 plaatsgevonden

Ter vergelijking de voorgaande jaren:

<b>Jaar</b>	<b>Aantal deelnemers</b>
2020	15
2021	20
2022	46
<b>Totaal aantal deelnemers</b>	<b>81</b>

### Rotterdam

<b>Cohort</b>	<b>Aantal deelnemers</b>
Najaar 2022*	5
Voorjaar 2023	7
Najaar 2023	14
Februari 2024**	Nog onbekend
<b>Totaal aantal deelnemers</b>	<b>26</b>

\* dit cohort startte in november 2022 en liep door t/m februari 2023

\*\* voorbereidingen hiervoor zijn eind 2023 gestart, het aantal deelnemers is nog niet bekend (streef-aantal: 10)

### Foto impressie







## Evaluatie

In beide steden hebben we een vaste groep facilitators. We merken dat er steeds meer ervaring komt met het geven van de trainingen en dat leidt ertoe dat facilitators beter aansluiten bij de behoeften van de deelnemers. Bijvoorbeeld als het gaat om taalniveau, maar ook om de voorbeelden die gebruikt worden bij de inhoudelijke behandeling van het curriculum.

Het totaal aantal deelnemers dat mee heeft gedaan met de Startup Academy is in lijn met het vooraf geplande aantal (104 gepland, 96 gerealiseerd).

## Community Events

De Community Events zijn bedoeld om migrant-ondernemers en in Nederland geboren ondernemers te verbinden, te inspireren en een plek te creëren waar nieuwkomers zich thuis voelen.

### Amersfoort

In 2023 hebben we geëxperimenteerd met het meer thematisch benaderen van de Community Events. We hebben ontdekt dat dit meer herkenbaarheid geeft, het aantrekkelijker maakt voor potentiële bezoekers en het ons de mogelijkheid geeft om een sterkere beleving te creëren. Een compilatie met beelden van enkele Community Events is hier te bekijken: <https://www.youtube.com/watch?v=urvGAzz00UY>.

Editie	Inhoud	Aantal bezoekers
21 februari 2023	In samenwerking met Buddy to Buddy Amersfoort hebben we de film 'Wie ben ik' bekeken. Deze film die door en voor nieuwkomers is gemaakt onder begeleiding van professionele filmmakers gaan 8 vrouwen op zoek naar hun identiteit in Nederland.	60
19 april 2023	Hoe beperk je het risico bij de start van je bedrijf?	45
13 juni 2023	Makelaars. De in Turkije geboren Kadir is als zelfstandig makelaar aan het starten bij RE/MAX. Samen met de eigenaar van het Utrechtse kantoor waar hij bij aan het aansluiten is deelt hij zijn ervaringen.	55
19 september 2023	Kappers. Abdulkarem uit Syrië vertelt over zijn kapsalon in Amersfoort. Milad uit Iran knipt live op het podium bezoekers.	60
14 november 2023	ZZP-ers in dienstverlening. Mohamed uit Somalië vertelt hoe hij werktuigbouwkundige installaties tekent als zelfstandig ondernemer. En Ali uit Afghanistan vertelt hoe hij zijn ICT-bedrijf is gestart.	65
19 december 2023	Jaarafsluiting met een feest	135
<b>Totaal aantal niet-unieke bezoekers</b>		<b>420</b>

Een uitgebreidere beschrijving van alle events is te vinden via de volgende pagina op onze website:

<https://amersfoort.itzinya.org/itzinya-community/>

Alle Community Events zijn gehouden bij Kosmik Amersfoort, met uitzondering van het event van 21 februari 2023 dat plaatsvond bij Seats2Meet Amersfoort.

Ter vergelijking de voorgaande jaren:

Editie	Aantal bezoekers
2021	110
2022	250
<b>Totaal aantal niet-unieke bezoekers</b>	<b>360</b>

## Rotterdam

In 2022 is in Rotterdam een eerste event geweest dat vooral bedoeld was als een startbijeenkomst. In 2023 zijn er twee Community Events geweest en in januari 2024 nog één, waarvan de voorbereidende werkzaamheden grotendeels in 2023 zijn uitgevoerd.

Editie	Inhoud	Aantal bezoekers
12 januari 2023	Blend: Sociaal ondernemen	25
1 juni 2023	Muziek: Spaanse pianist vertelt	30
12 januari 2024	Eten: Nigeria, India, Nederland	35
<b>Totaal aantal bezoekers</b>		<b>90</b>

## Foto impressie



Community Event juni 2023 in Amersfoort, thema 'Makelaars'



Community Event september 2023 Amersfoort, thema 'Kappers'



Community event november 2023 Amersfoort, thema 'Dienstverlening'



Community Event december 2023 Amersfoort, eindejaarsviering

### **Evaluatie**

De Community Events worden steeds meer bekend bij onze (oud-)deelnemers en we zien veel terugkerende bezoekers. Tegelijkertijd zijn er ook nieuwe bezoekers die de Community Events gebruiken om zich te oriënteren op het aanbod van Itzinya.

Het aantal bezoekers is flink hoger uitgekapt dan was gepland (300 gepland, daadwerkelijk 510).

### **Podcast**

Op het Community Event worden verhalen van nieuwkomers verteld. Maar de tijd is beperkt en het bereik van deze verhalen kan groter. Daarom hebben we in 2022 een experiment gedaan met een 1e aflevering van een podcast, wat we in 2023 hebben vervolgd.

Aflevering	Publicatiedatum	Titel
Trailer	11 november 2023	
#1	21 oktober 2022 (experiment)	Ahmad: van telefoonwinkel in Iran naar pizzeria in Amersfoort
#2	28 september 2023	Kourosh: van accountant tot horeca-ondernemer
#3	11 november 2023	Aziza: van boekhouder in Marokko tot beautyspecialist in Nederland
#4	Begin 2024*	Rawand uit Syrië (ICT-bedrijf)

\* hoewel deze podcast pas begin 2024 wordt gepubliceerd zijn alle werkzaamheden al in 2023 gedaan

Drie maanden na publicatie zijn de meeste podcast-afleveringen ongeveer 50 keer beluisterd.

Alle afleveringen zijn te beluisteren via <https://www.itzinya.nl/podcast>

## Evaluatie

De podcast is een mooie manier om de verhalen van migrant-ondernemers blijvend vast te leggen. We zien het als een lange termijn investering om de verhalen vast te leggen en verwachten niet direct hele hoge luistercijfers.

We constateren dat we weinig feedback krijgen op de afleveringen, omdat het lastig is om met luisteraars in contact te komen. Het aantal keren dat de podcast wordt beluisterd zou nog wel omhoog mogen, hiervoor doen we regelmatig promoties op onze social media kanalen.

## Impact

Periodiek proberen we contact te hebben met alle alumni van Itzinya. We doen dit om te informeren naar de status van hun plannen om een onderneming te starten en om waar nodig pro-actief een hulpaanbod te kunnen doen. Daarbij registreren we de status van de plannen in een aantal uniforme categorieën om zo beter inzicht te krijgen in het effect van Itzinya.

Legenda	Januari 2024	Maart 2023	Maart 2022
Bedrijf met medewerkers	3	3	1
Bedrijf zonder medewerkers	34	3	8
Plan om < 1 jaar te starten	11	23	17
Ambitie om te starten	41	27	8
Baan / betere baan gevonden	32	24	5
Vrijwilligerswerk gevonden	2	15	1
Onduidelijk / onbekend	42	18	19
<b>Totaal</b>	<b>165</b>	<b>113</b>	<b>59</b>

## Andere steden

In 2023 is er door een aantal Arnhemse ondernemers gepoogd om Itzinya ook daar te starten. Uiteindelijk zijn zij tot de conclusie gekomen dat ze als initiatiefnemers onvoldoende toegang hebben tot de netwerken van nieuwkomers, waardoor het voor hen lastig was om de Startup Academy van de grond te krijgen.

Op dit moment zijn er twee personen actief bezig met het verkennen van mogelijkheden voor Itzinya in hun stad: Cindy Klaver in Almere en Nestor Tsala in Zwolle. Daarnaast zijn er oriënterende gesprekken geweest met potentiële initiatiefnemers in Amsterdam, Wageningen, Haarlem en Groningen.

## Leerervaringen en vooruitblik

### Startup

In 2024 willen we de activiteiten met de Startup Academy vervolgen. In Amersfoort willen we de Startup Academies staart-aan-kop gaan aanbieden zodat er altijd aanbod is. Hoewel we voortdurend fine-tunen en experimenteren met vormen en middelen zijn we tevreden over de opzet en het effect van de Startup Academy. Wel zijn we met de licentiehouder (Itzinya Networks) in gesprek over het toevoegen van een aantal onderwerpen, mede op basis van feedback die we hebben gegeven. We verwachten dat er in 2024 een nieuwe versie van het Startup Academy curriculum komt dat gaat bestaan uit 16 sessies.

Het commitment van deelnemers om mee te blijven doen met de Startup Academy blijft een uitdaging. We zien regelmatig enkele deelnemers uitvallen. We hebben eerder geëxperimenteerd met een commitment fee, een statiegeldbedrag dat deelnemers vooraf betalen en daarmee laten zien dat ze serieus van plan zijn om te starten en na afloop terugkrijgen als ze een significant deel van de training hebben bijgewoond. We overwegen om deze commitment fees te herintroduceren.

## Community

Ook de Community Events willen we vervolgen. We zien dit als een belangrijk middel om een netwerk op te bouwen van ondernemers die elkaar kent en steunt, zowel nieuwkomers als in Nederland geboren ondernemers. We hebben in 2023 in Amersfoort geëxperimenteerd met Community Events rondom een bepaalde beroepsgroep, bijvoorbeeld Kappers of Makelaars. We hebben gemerkt dat dit de events concreter maakt en aantrekkelijker om te bezoeken.

We gaan ook door met het maken van een zestal podcast-afleveringen.

Daarnaast zijn we aan het overwegen om een experiment te gaan doen met een Taalkamer voor Professionals. Tot nu toe hebben we niets gedaan met taaltraining, omdat we zagen dat er veel aanbod is. Recent zijn we tot het inzicht gekomen dat er behoefte blijkt bij mensen die al op hoog niveau (B1, A2) Nederlands spreken om te werken aan professioneel vocabulair, zinsconstructies en het werken aan het verminderen van accent. We zijn met Taalkamer Amersfoort als partner aan het overwegen of we bij wijze van experiment een leesclub kunnen starten voor literatuur op het gebied van leiderschapsontwikkeling en ondernemen.

## Seed: Werken in een baan

We hebben geleerd dat veel deelnemers die meedoen *underemployed* zijn. Uit wanhoop of frustratie richten zij zich vervolgens op ondernemerschap, terwijl ze niet noodzakelijkerwijs ondernemerstalent hebben. Daarnaast zien we dat nieuwkomers die in hun eigen land ondernemer waren verwachten dat ondernemerschap in Nederland vergelijkbaar is als hun ervaring in hun thuisland. Maar de praktijk is dat ondernemen in Nederland lastiger is, onder andere omdat de markt verzadigder is, er meer wet- en regelgeving is en investeerders op een andere manier dan zij gewend zijn overtuigd moeten worden. In 2023 hebben we geprobeerd een trainingsprogramma (Seed) hiervoor te starten, maar door tegenvallende inkomsten hebben we dit programma niet gestart. In 2024 zijn we voornemens om dit wel te gaan starten, zij het in een wat afgeslankte vorm.



## **Build: Begeleiding na de start**

Een andere belangrijke leerervaring is dat na de Startup Academy veel deelnemers behoefte hebben aan persoonlijke begeleiding tijdens de opstartfase van hun bedrijf. Bijvoorbeeld het opstellen van het ondernemingsplan, het doen van boekhouding, marketing & ict-diensten en het helpen vinden van startkapitaal.

Sinds 2023 bieden we deze diensten aan onder de naam Itzinya Build. Omdat we met deze diensten deelnemen aan het economische verkeer hebben we besloten om dit onder te brengen in een BV, waarvan de stichting 100% eigenaar is. Alle rendementen uit Build vloeien daardoor altijd terug naar de stichting en kunnen gebruikt worden om de activiteiten in de stichting te bekostigen. In 2023 hebben we voor ongeveer 20 klanten werkzaamheden uitgevoerd. Het gaat om de volgende werkzaamheden:

- Ondersteuning bij het maken van het ondernemingsplan: tijdens de Startup Academy heeft de ondernemer het business model ontworpen en gevalideerd. Op basis hiervan schrijven we samen met de ondernemer een ondernemingsplan dat gebruikt kan worden voor de aanvraag van een krediet, toestemming van de Gemeente om vanuit BBZ een bedrijf te starten (indien van toepassing) en het contact met andere derden zoals de eigenaar van een beoogd pand. Voor ondernemers die vanuit de BBZ starten is de gemeente vaak onze klant voor deze dienst.
- Marketing en ICT: logo-ontwerp, website, zakelijke e-mail
- Boekhouding: het opzetten en onderhouden van de boekhouding in een online boekhoudprogramma en het periodiek evalueren van de resultaten

Daarnaast zien we een behoefte in het helpen ontwerpen van de branding / concept voor ondernemers die in horeca of retail actief willen zijn. In 2024 willen we experimenteren met het toevoegen van deze dienst.

## Financieel verslag

### Exploitatie

	<b>2023</b>
<b>Omzet</b>	
-- Donaties fondsen	185.107,00
---- Algemeen	80.607,00
---- Amersfoort	25.000,00
---- Rotterdam	79.500,00
-- Donaties overige derden	9.105,00
---- Club van 100	100,00
---- Donaties overig (Amersfoort)	545,00
---- Donaties overig (Arnhem)	7.000,00
---- Donaties overig (Rotterdam)	1.460,00
<b>Bruto resultaat</b>	<b>194.212,00</b>
<b>Kosten</b>	
-- Algemene kosten	8.714,44
---- Administratiekosten	1.933,90
---- Attenties vrijwilligers	335,20
---- Bankkosten	337,09
---- Communicatie en wervingskosten algemeen	16.186,85
---- Podcast	2.936,49
---- Software & automatisering	1.840,76
-- Amersfoort Community	34.878,90
---- Communicatie / PR Community Amersfoort	10.433,40
---- Coordinatie Community 0,5 fte	17.516,16
---- Events	6.929,34
-- Amersfoort Startup Academy	73.725,87
---- Communicatie / PR Startup Academy Amersfoort	2.302,20
---- Coordinatie training 0,5 fte	43.043,40
---- Graduation Party	126,19
---- Licentie en training Amersfoort	3.974,12

---- Master Coach	22.661,50
---- Printkosten materialen	127,57
---- Trainingslocatie en verzorging	1.490,89
-- Arnhem	7.000,00
---- Arnhem licenties en ontvangen trainingen	6.895,18
---- Arnhem Startup Academy	104,82
-- Huisvestingskosten	5.147,78
-- Ondersteuning activiteiten Amersfoort [46100]	4.909,83
---- Communicatie / PR kosten	4.909,83
-- Rotterdam	42.853,74
---- Rotterdam algemeen	617,14
---- Rotterdam licenties en ontvangen trainingen	3.300,00
---- Rotterdam medewerkers	38.936,60
-- Rotterdam Community Events	1.324,98
-- Rotterdam Startup Academy	3.687,39
Totaal kosten	197.098,78
<b>Nettoresultaat</b>	<b>-2.886,78</b>

## Balans

	31-12-2022	31-12-2023
<b>Vlottende activa</b>		
-- Debiteuren	0,00	69.307,00
-- Financiële rekeningen	6.364,38	10.591,93
---- Amersfoort Commitment Fees (NL70BUNQ2055703412)	1.104,00	54,00
---- Nederland (NL78BUNQ2051523150)	2.043,02	3.389,74
---- Rotterdam (NL46BUNQ2067340158)	3.217,36	7.148,19
-- Overige vorderingen	24.880,00	0,00
---- Nog te ontvangen donaties	21.580,00	0,00
---- Vooruitgefactureerde kosten	3.300,00	0,00
-- RC Itzinya Nederland BV	0,00	1.506,58
	<b>31.244,38</b>	<b>81.405,51</b>

	31-12-2022	31-12-2023
<b>Eigen vermogen</b>		
-- Overige reserves	-587,33	-587,33
-- Resultaat openstaande boekjaren	-13.803,69	-16.690,47
---- 2023	0,00	-2.886,78
---- 2022	-13.803,69	-13.803,69

<b>Langlopende schulden</b>		
-- Lening Leenman	30.000,00	30.000,00

<b>Kortlopende schulden</b>		
-- Commitment fees	1.104,00	1.054,00
-- Crediteuren	12.531,40	65.149,31
-- Overige schulden	1.550,00	1.550,00
---- Nog te betalen kosten	1.550,00	1.550,00
-- Rotterdam leningen	450,00	0,00

-- Hulprekeningen	0,00	930,00
---- Te rubriceren transacties	0,00	930,00
	<b>31.244,38</b>	<b>81.405,51</b>