



Jaarverslag 2024

Stichting Itzinya Nederland

juni 2025

Itzinya Nederland wil migranten met een ondernemersachtergrond of ondernemersgeest die een onderneming in Nederland willen starten versterken en ondersteunen. Itzinya Nederland versterkt deze ondernemende nieuwkomers zodat ze hun eigen onderneming kunnen starten, waarbij het doel is dat ze een onderneming starten die niet alleen henzelf van een inkomen voorziet maar uiteindelijk minimaal 5 arbeidsplaatsen zal creëren. Door Itzinya wordt de kans van slagen van de onderneming vergroot en de impact van eventueel falen verkleind.

Inhoud

Inhoud	2
Voorwoord	3
Profiel	3
Bestuur en medewerkers	4
Activiteiten	6
Andere steden	13
Leerervaringen en vooruitblik	14
Financieel verslag	17

Voorwoord

In het najaar van 2020 begon Itzinya als een pilot van een aantal vrijwilligers die samen wilden werken aan de oplossing van een maatschappelijk probleem: nieuwkomers die op het gebied van ondernemerschap niet goed tot hun recht komen en met wat ondersteuning krachtiger als zelfstandig ondernemer in Nederland aan de slag kunnen. Sindsdien heeft Itzinya zich verder ontwikkeld tot een organisatie die continue activiteiten organiseert gericht op ondernemerschap van nieuwkomers. In eerste instantie in Amersfoort en daarna ook in Rotterdam.

Dit is het inhoudelijke jaarverslag over 2024, waarbij ter vergelijking bij de relevante onderdelen ook een vergelijking met de voorgaande periode is opgenomen. De financiële rapportage is gescheiden van de inhoudelijke rapportage.

Profiel

Met Itzinya richten we ons in Nederland primair op nieuwkomers die een verblijfstatus in Nederland hebben en ervaring hebben met een onderneming in hun land van herkomst of ondernemerstalent hebben.

De slagingskans van startups is gemiddeld genomen niet zo hoog. Ondernemers met een migratieachtergrond hebben bovengemiddeld veel barrières te overwinnen. Hoewel het sommige nieuwkomers lukt om met beperkte ondersteuning een bedrijf te starten hebben veel nieuwkomers waar Itzinya mee in contact komt behoefte aan:

- het uitwerken van een onderbouwd businessmodel en ondernemingsplan
- het opbouwen van een zakelijk netwerk in Nederland
- het begrijpen van de Nederlandse bedrijfscultuur
- het leren kennen van wet- en regelgeving in Nederland

Activiteiten

Om dit te realiseren voeren we de volgende activiteiten uit:

- Startup Academy: training in een groep en toepassing van het geleerde op het eigen bedrijfsidee, aangevuld met 1:1 coaching
- Community Events: inspirerende avonden waar positieve verhalen worden verteld over migrant-ondernemers die hun leven in Nederland opnieuw opbouwen en ondernemerschap als tool gebruiken, verbinding tussen in Nederland geboren ondernemers en migrant-ondernemers

Geografische dekking

In Amersfoort en Rotterdam worden de activiteiten door Stichting Itzinya Nederland uitgevoerd.

Daarnaast wordt in Amsterdam door Stichting Road of Hope de Startup Academy activiteit uitgevoerd, dit gebeurt buiten de verantwoordelijkheid van Stichting Itzinya Nederland, maar is wel een initiatief dat ontstaan is vanuit mensen die bij Stichting Itzinya Nederland betrokken zijn.

Bestuur en medewerkers

Bestuur

Het bestuur van Stichting Itzinya Amersfoort bestaat uit:

- dhr. Joshua Huibers, Voorthuizen (voorzitter)
- dhr. Balt Leenman, Wolfheze (secretaris)
- mevr. Willemien Dee, Amersfoort (penningmeester)
- dhr. John van Dijk, Amersfoort (lid)
- Mevr. Francina de Pater, Gouda (lid)

Het bestuur is onbezoldigd.

Medewerkers

De volgende personen waren in 2024 als ZZP'ers verbonden aan Stichting Itzinya Nederland.

In Amersfoort:

- Gertjan van Laar (0,6 fte)
- Tanya Drop (0,6 fte)
- Marjon Snel (0,2 fte)
- Kenneth Mbendera (0,4 fte)

In Rotterdam:

- Erwin van der Zwaag (0,2 fte)
- Esther Goudsbloem (0,2 fte)
- Gerard Nijenhuis (0,2 fte)

Daarnaast is er een groep vrijwilligers actief als facilitator (trainer) of coach. De facilitators faciliteren de trainingen. Hun commitment bestaat uit ongeveer 10 sessies per kwartaal. Een sessie bestaat uit drie uur een avond, plus enkele uren voorbereidingstijd.

Ook zijn er vrijwilligers als coach actief. De coaches hebben maximaal 7 individuele coachingsessies van 1,5 uur met deelnemers en coachen 3 à 4 deelnemers per jaar.

Zowel de facilitators als de coaches hebben initieel een training gedaan van 2,5 dag (facilitators) of 1,5 dag (coaches) om goed voorbereid te zijn op hun taken.

	Amersfoort	Rotterdam
Facilitators	6	7
Coaches	22	11



Team Itzinya Amersfoort, januari 2024

Activiteiten

Startup Academy

De Startup Academy is een training- en coachingsprogramma. Deelnemers stromen in met een idee voor een bedrijf en hebben na afloop van de training bewijs gevonden dat hun bedrijfsidee kan leiden tot een levensvatbaar bedrijf.

Amersfoort

Cohort	Aantal deelnemers
#12 (EN) en #13 (NL) - Januari - maart 2024*	17
#14 - April - juli 2024	20
#15 - Juni - oktober 2024	12
#16 - Oktober 2024 - januari 2025	5
Totaal aantal deelnemers	54

* dit cohort startte in januari 2024, de coördinerende werkzaamheden inclusief intake-gesprekken en planning hebben in 2023 plaatsgevonden.

Ter vergelijking de voorgaande jaren:

Jaar	Aantal deelnemers
2020	15
2021	20
2022	46
2023	53
Totaal aantal deelnemers	134

Rotterdam

Cohort	Aantal deelnemers
Najaar 2022*	5
Voorjaar 2023	7
Najaar 2023	14
Voorjaar 2024	8
Najaar 2024	9
Totaal aantal deelnemers	43

Foto impressie



Evaluatie

In beide steden hebben we een vaste groep facilitators. We merken dat er steeds meer ervaring komt met het geven van de trainingen en dat leidt ertoe dat facilitators beter aansluiten bij de behoeften van de deelnemers. Bijvoorbeeld als het gaat om taalniveau, maar ook om de voorbeelden die gebruikt worden bij de inhoudelijke behandeling van het curriculum.

Community Events

De Community Events zijn bedoeld om migrant-ondernemers en in Nederland geboren ondernemers te verbinden, te inspireren en een plek te creëren waar nieuwkomers zich thuis voelen.

Amersfoort

Sinds 2023 benaderen we de Community Events thematisch. We hebben ontdekt dat dit meer herkenbaarheid geeft, het aantrekkelijker maakt voor potentiële bezoekers en het ons de mogelijkheid geeft om een sterkere beleving te creëren.

Editie	Inhoud	Aantal bezoekers (±)
6 februari 2024	Restaurants en horeca. Een Amersfoortse horecaondernemer gaf tips voor nieuwkomers die een restaurant willen openen. Ayrat en Mira uit Oezbekistan hebben een food truck. Zij vertelden hun verhaal en lieten ons de lekkerste Oezbeekse gerechten proeven.	65
16 april 2024	Schoonmaak. Tedros Woldemariam uit Eritrea vertelde hoe hij in 2020 meedeed met de Startup Academy en nu zijn schoonmaakbedrijf is gestart.	60
22 juni 2024	Een aantal Itzinya ondernemers presenteerde zich op het Multicolor Festival georganiseerd door Buddy to Buddy	60
24 september 2024	Kunst. Oudail el Omari uit Libanon vertelde met behulp van theater een verhaal over emigratie.	55
5 november 2024	Bakkerij. Op deze avond hadden we Anna Yilmaz te gast. Zij is eigenaar van Anna's Smaakatelier en won Heel Holland bakt in 2019.	75

17 december 2024	Jaarafsluiting met een feest	125
Totaal aantal niet-unieke bezoekers		440

Een compilatie met beelden van enkele Community Events is hier te bekijken:

<https://www.youtube.com/watch?v=urvGAzz00UY>.

Een uitgebreidere beschrijving van alle events is te vinden via de volgende pagina op onze website:

<https://amersfoort.itzinya.org/itzinya-community/>

De Community Events zijn gehouden bij Kosmik Amersfoort (februari - april) en de Sint Aegtenkapel (september - december). Het event van 22 juni 2024 was bij Buitenhuis Blom in Amersfoort.

Ter vergelijking de voorgaande jaren:

Editie	Aantal bezoekers
2021	110
2022	250
2023	420
2024	440
Totaal aantal niet-unieke bezoekers	1220

Rotterdam

In Rotterdam wordt er na afloop van een startup academy telkens een Community Event georganiseerd waarbij de deelnemers hun certificaat krijgen uitgereikt (graduation party). In 2024 waren dat er 2 en in januari 2025 werd het afsluitende event gehouden van de groep die in de tweede helft van 2024 aan de startup academy meedeed. Tussendoor is er een LinkedIn masterclass geweest om mensen te informeren en te trainen over het zinnig gebruiken van deze tool.

Editie	Inhoud	Aantal bezoekers
12 januari 2023	Blend: Sociaal ondernemen	25
1 juni 2023	Muziek: Spaanse pianist vertelt	30
12 januari 2024	Eten: Nigeria, India, Nederland	35
30 mei 2024	LinkedIn Masterclass	11
28 juni 2024	Met Jonny van de Jazzuits (immigrant, muzikant en ondernemer) en afronding startup academy,	45
23 januari 2025	Met Filemon Peroti (spreker, coach, verbinder en serieel ondernemer) en afronding startup academy	25
Totaal aantal bezoekers		171

Foto impressie



Event januari 2024



Event april 2024



Event december 2024

Evaluatie

De Community Events worden steeds meer bekend bij onze (oud-)deelnemers en we zien veel terugkerende bezoekers. Tegelijkertijd zijn er ook nieuwe bezoekers die de Community Events gebruiken om zich te oriënteren op het aanbod van Itzinya. We hebben geleerd dat het toevoegen van interactiviteit in het programma (bezoekers die met elkaar in gesprek gaan) erg waardevol is en gewaardeerd wordt.

Podcast

Op het Community Event worden verhalen van nieuwkomers verteld. Maar de tijd is beperkt en het bereik van deze verhalen kan groter. Daarom zijn we in 2022 gestart met een podcast waarin telkens een nieuwkomer met een eigen onderneming centraal staat.

Aflevering	Publicatiedatum	Titel
#5	5 juli 2024	Thaer: van de oorlog in Libië naar een eigen parfumzaak in Amersfoort
#6	24 september 2024	Kadir: een nieuwe toekomst als makelaar in Nederland
#7	25 oktober 2024	Harrison: van student in Nigeria tot kunstenaar in Nederland
#8	6 december 2024	Milad, kapper in Iran, Zeist en Amersfoort

Drie maanden na publicatie zijn de meeste podcast-afleveringen ongeveer 50 keer beluisterd.

Alle afleveringen zijn te beluisteren via <https://nederland.itzinya.org/itzinya-podcast/>

Evaluatie

De podcast is een mooie manier om de verhalen van migrant-ondernemers blijvend vast te leggen. We zien het als een lange termijn investering om de verhalen vast te leggen en verwachten niet direct hele hoge luistercijfers.

Impact

Periodiek proberen we contact te hebben met alle alumni van Itzinya. We doen dit om te informeren naar de status van hun plannen om een onderneming te starten en om waar nodig proactief een hulpaanbod te kunnen doen. Daarbij registreren we de status van de plannen in een aantal uniforme categorieën om zo beter inzicht te krijgen in het effect van Itzinya.

Legenda	Januari 2025	Januari 2024	Maart 2023	Maart 2022
Bedrijf met medewerkers	9	3	3	1
Bedrijf zonder medewerkers	36	34	3	8
Plan om < 1 jaar te starten	13	11	23	17
Ambitie om te starten	48	41	27	8
Baan / betere baan gevonden	35	32	24	5
Vrijwilligerswerk gevonden	4	2	15	1
Onduidelijk / onbekend	66	42	18	19
Totaal	211	165	113	59

Andere steden

In 2024 is er gewerkt aan de start van Itzinya in Almere door Cindy Klaver. Er zijn veel voorbereidende werkzaamheden gedaan en contacten gelegd, maar er zijn nog geen activiteiten gestart. Ook zijn we in gesprek gekomen met een partner met wie we mogelijk in 2025 in 5 steden Startup Academies kunnen starten.

Leerervaringen en vooruitblik

Startup

In 2025 willen we de activiteiten met de Startup Academy vervolgen. We finetunen en experimenteren voortdurend met het proces van intakes van deelnemers en de inhoud van het programma. De licentiehouders (Itzinya Networks) heeft mede op basis van feedback die we hebben gegeven het programma uitgebreid met een aantal onderwerpen, waardoor we van 10 naar 16 sessies zijn gegaan.

Het commitment van deelnemers om mee te blijven doen met de Startup Academy blijft een uitdaging. We zien regelmatig enkele deelnemers uitvallen. We hebben een commitment fee geïntroduceerd en dat blijkt een goed middel om te voorkomen dat deelnemers uitvallen.

Community

Ook de Community Events willen we vervolgen. We zien dit als een belangrijk middel om een netwerk op te bouwen van ondernemers die elkaar kent en steunt, zowel nieuwkomers als in Nederland geboren ondernemers.

We gaan ook door met het maken van podcast-afleveringen, ongeveer 10 in 2025.

We hebben ook een experiment gedaan met een Leesclub, waarbij we met een kleine groep ondernemers die al een redelijk taalniveau hebben de samenvatting van De Zeven Eigenschappen van Effectief Leiderschap hebben gelezen en ze steeds presenteerden hoe zij dit toepassen in hun leven of bedrijf. Het was een mooi experiment, maar we hebben besloten om het niet te vervolgen omdat we willen focussen op de Startup Academy.



Leesclub impressie

Build: Begeleiding na de start

Een andere belangrijke leerervaring is dat na de Startup Academy veel deelnemers behoefte hebben aan persoonlijke begeleiding tijdens de opstartfase van hun bedrijf. Bijvoorbeeld het opstellen van het ondernemingsplan, het doen van boekhouding, marketing & ict-diensten en het helpen vinden van startkapitaal.

Sinds 2023 bieden we deze diensten aan onder de naam Itzinya Build. Omdat we met deze diensten deelnemen aan het economische verkeer hebben we besloten om dit onder te brengen in een BV, waarvan de stichting 100% eigenaar is. Alle rendementen uit Build vloeien daardoor altijd terug naar de stichting en kunnen gebruikt worden om de activiteiten in de stichting te bekostigen. In 2024 hebben we voor ongeveer 30 klanten werkzaamheden uitgevoerd. Het gaat om de volgende werkzaamheden:

- Ondersteuning bij het maken van het ondernemingsplan: tijdens de Startup Academy heeft de ondernemer het businessmodel ontworpen en gevalideerd. Op basis hiervan schrijven we samen

met de ondernemer een ondernemingsplan dat gebruikt kan worden voor de aanvraag van een krediet, toestemming van de gemeente om vanuit BBZ een bedrijf te starten (indien van toepassing) en het contact met andere derden zoals de eigenaar van een beoogd pand. Voor ondernemers die vanuit de BBZ starten is de gemeente vaak onze klant voor deze dienst.

- Marketing en ICT: logo-ontwerp, website, zakelijke e-mail
- Boekhouding: het opzetten en onderhouden van de boekhouding in een onlineboekhoudprogramma en het periodiek evalueren van de resultaten

Financieel verslag 2024

Inleiding

Het is in 2024, in tegenstelling tot voorgaande jaren, lastig gebleken de benodigde financiële middelen bij elkaar te krijgen, ondanks het feit dat we naast het ook flink hebben ingezet op bijdragen van bedrijven en particulieren. We hebben 2024 daarom moeten afsluiten met een negatief resultaat. Het bestuur ziet zich genooddaakt om in 2025 de kosten fors omlaag te brengen. Dit betekent vooral dat we afscheid hebben genomen van een aantal zzp'ers die ieder een aantal dagdelen in de week de organisatie en coördinatie van de trainingen en onze community events verzorgden en die betrokken waren bij de voorbereidingen van uitbreiding van Itzinya naar andere steden. Het bestuur werkt aan plannen om Itzinya minder afhankelijk van donaties te maken. We hopen op enig moment weer (beperkt) betaalde krachten te kunnen inzetten om zo de organisatie te versterken en de kwaliteit te waarborgen.

Exploitatie

Omzet

-- Donaties fondsen		122.400
---- Donaties fondsen algemeen	63.400	
---- Rotterdam	40.500	
---- Donatie Project Vooruit	18.500	
-- Donaties overige derden		64.414
-- Overige inkomsten		2.016
Totaal omzet		188.830
Brutoresultaat		188.830

Kosten

-- Algemene kosten		63.760
---- Accountants- en administratiekosten	5.614	

---- Bankkosten	418	
---- Communicatie en wervingskosten algemeen	21.914	
---- Conferenties / workshops	1.940	
---- Dagelijks boekhouder	4.586	
---- Directie	24.140	
---- Podcast	2.634	
---- Software & automatisering	2.403	
---- Verzekering	111	
-- Amersfoort Community		10.559
---- Coördinatie Community	4.400	
---- Events	6.159	
-- Amersfoort Startup Academy		71.966
---- Amersfoort Startup Academy algemeen	2.015	
---- Coördinatie coaching	28.793	
---- Coördinatie training	34.672	
---- Licentie curriculum Amersfoort	4.500	
---- Trainingslocatie en verzorging	1.472	
---- Trainingsmaterialen	513	
-- Rente Lening		1.200
-- Ondersteuning activiteiten Amersfoort		24.287
---- Ondersteuning activiteiten Amersfoort algemeen	14.796	
---- Communicatie / PR kosten	2.000	
---- Huisvesting & kantoorkosten	6.296	
---- Onkosten vrijwilligers	229	
---- Overige kosten	966	

-- Project Vooruit		9.670
-- Rotterdam Community Events		19.426
---- Coördinatie Community	16.553	
---- Events Rotterdam	2.873	
-- Rotterdam Ondersteuning activiteiten		1.839
---- Communicatie / PR kosten Rotterdam	1.497	
---- Overige kosten	342	
-- Rotterdam Startup Academy		52.865
---- Coördinatie training	42.713	
---- Licentie curriculum Rotterdam	3.700	
---- Trainingslocatie + verzorging	5.458	
---- Trainingsmaterialen Rotterdam	995	
Totaal kosten		255.572
Nettoresultaat		-66.742

Balans

	31-12-2023	31-12-2024
Vlottende activa		
-- Debiteuren	69.307	69.359
-- Financiële rekeningen	10.592	30.527
-- Overige vorderingen	2.200	8.000
---- Vooruitgefactureerde kosten	2.200	8.000
	82.099	107.885

	31-12-2023	31-12-2024
Eigen vermogen		
-- Overige reserves	-9.746	-9.746
-- Resultaat openstaande boekjaren	0	-66.742
---- 2024	0	-66.742
 Langlopende schulden		
-- Lening 1	32.250	33.450
-- Lening 2	0	23.000
 Kortlopende schulden		
-- Commitment fees	54	979
-- Crediteuren	61.048	112.105
-- Overige schulden	0	1.873
---- Nog te betalen kosten	0	1.873
-- RC Itzinya Nederland BV	-1.507	12.967
	82.099	107.885